

Цени:

- Всички цени в сайта са с включен ДДС.
- „Форма Вита България“ АД си запазва правото да променя цените на продуктите по всяко време без предварително уведомление на клиентите.
- Клиентът е длъжен да заплати цената, която е била актуална по време на подаване на заявката.
- При допуснати технически грешки и публикации в сайта, или липса към момента на артикул в заявка, ние имаме правото да откажем изпълнението на поръчката, без да дължим неустойка.

Гаранция:

- Всички продукти, предлагани от „Форма Вита България“ АД са нови в оригинални опаковки със съответния гаранционен срок, определен от производителя и съгласно Закона за защита на потребителите.
- При възникване на дефект в рамките на гаранционния срок се свържете с нас или с оторизираните сервизи, посочени в сайта и отбелязани на гаранционната карта, по удобен за Вас начин.
- Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процес на експлоатация по време на гаранционния период, поради некачествени материали или неправилна изработка.
- Гаранцията се признава само срещу представена попълнена и подписана от продавача гаранционна карта, и с прикрепен касов бон или фактура.

Гаранционното обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

- При повреда на част от продукта или на целия продукт по време на монтажа
- При ремонт от неквалифицирани и неупълномощени лица
- При независещи от „Форма Вита България“ АД обстоятелства - пожар, земетресения и др. природни бедствия.
- При излагане на много ниски температури - спукване на части от системата, в следствие на замръзване на вода в нея.

Условия за пазаруване при онлайн поръчка:

- Поръчането на определена стока става чрез натискане на бутона „Поръчай“ в офертата на избраната стока. Действието представлява волеизявление, което обвързва със силата на договор клиента и „Форма Вита България“ АД, съответно на описаните правила в настоящия документ условия и правилата за търговия (ЗЗППТ).
- Поръчаната стока се доставя на посочения от клиента адрес. Клиентът се задължава да осигури достъп и възможност за получаване на стоката.
- Ако клиентът не бъде намерен в срока на изпълнение на доставката на посочения адрес или не бъде осигурен достъп и условия за предаване на стоката в този срок, поръчката се счита за отпаднала и Форма Вита България се освобождава от задължението да извърши заявената доставка.
- Ако трето лице се ангажира с приемането и потвърждаването на получаването на поръчаната стока от името на първоначалния клиент направил поръчката, последният няма право да върне стоката или да прави възражения относно доставката.

Отказ от стока при онлайн покупка и връщането ѝ е възможно в следните случаи:

- Ако доставената стока явно не съответства на поръчаната от клиента.
В този случай стоката се подменя в срок от 48 часа след установяване на различията или се възстановява платената сума, ако преждевременно продуктът е изчерпан.
- В случаите, предвидени в чл.55, ал. 1 от ЗЗП, купувачът може да упражни правото си в 7-дневен срок да се откаже от поръчаната стока в случай, че същата не е използвана и не е нарушена оригиналната ѝ опаковка.
Връщането на стоките по тази точка е за сметка на купувача!
- Ако при транспортирането стоката или нейната опаковка е повредена.
- Ако не е спазен срокът, обявен за доставка, освен при форсмажорни обстоятелства.
- Ако цената, която трябва да се плати не съответства на цената, на която е поръчана стоката.

Извън изброените случаи, клиентът няма право да откаже да получи и заплати поръчаната от него стока. В противен случай той дължи заплащане на извършените разходи за доставка и връщане на стоката.

Конфиденциалност:

„Форма Вита България“ АД гарантира конфиденциалността на личните данни на Клиента по Закона за защита на личните данни. Личните данни на Клиента, които той попълва при регистрация, се използват от нас както следва:

Име и адрес: за извършване на доставката и попълването на гаранционна карта.

E-mail: за потвърждаване на поръчката и датата на доставка.

Телефон: за потвърждаване на поръчката и доставката, или в случай на проблем с наличностите.

„Форма Вита България“ АД се ангажира да не предава личните данни на трети лица, освен в отговор на запитвания от страна на Клиента за продукти и услуги или при поискване от съответните държавни органи.

„Форма Вита България“ АД има право да запазва информацията за Потребителя, разположена на сървъра на „Форма Вита България“ АД и да ги предостави на съответните държавни органи в случаите, когато това е необходимо за запазване правата, законните интереси и сигурността на „Форма Вита България“ АД.

Всички условия се уреждат от действащият Закон за защита на потребителите /ЗЗП/.

Срок на доставка:

Срокът за доставка е от два до пет работни дни след писмено потвърждаване на поръчката на посочения e-mail в зависимост от населеното място.

Доставките се извършват от куриерска фирма Спида АД

Начини за плащане при онлайн покупка:

С наложен платеж:

Заплащането на дължимата цена на стоката и разходите по доставката става при получаването ѝ от клиента поръчал стоката или от трето лице от негово име, при положение, че той потвърди получаването и идентичността на поръчаната стока.

Банков превод:

При този вид плащане, трябва да извършите банков превод към наша банкова сметка, която ще Ви посочим след приключване на поръчката на посоченият от Вас e-mail адрес. Направената от Вас поръчка ще бъде незабавно изпълнена след получаване на превода. Разходите по доставката са включени в крайната цена.